

# 「東急株式会社 住まいと暮らしのコンシェルジュ」サービス利用規約

お客様は、東急株式会社（以下「当社」といいます）が提供する「東急株式会社 住まいと暮らしのコンシェルジュ」のサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただくにあたり、以下の規約（以下「利用規約」といいます）をご一読のうえ、同意していただくことが必要となります。

## 第1条（本サービス）

1. 本サービスは、お客様の住まいと暮らしに関するご相談等（以下「お客様のご相談等」といいます）を建築および不動産などの資格を持った当社相談員（以下「コンシェルジュ」といいます。なお、コンシェルジュは、建築士、宅地建物取引士等の資格が必須となる業務は行いません。）がお伺いし、その実現、解決に向けて考えられる方法等をご提案し、お客様が希望された場合、当社と提携する建築会社および不動産会社等の専門業者（以下「事業パートナー」といいます）をご紹介します無料の相談サービスです。
2. お客様が事業パートナーの紹介を希望された場合、当社は、お客様に対し、事業パートナーとの引き合わせ、または、紹介カード（以下「紹介カード」といいます）の発行を実施し、いずれかの実施をもって本サービスの終了とさせていただきます。
3. お客様と事業パートナーとの初回の引き合わせ時には、お客様のご要望に応じてコンシェルジュが立ち会います。ただし、日程の都合、その他の理由により立ち会うことが出来ない場合がございます。
4. お客様のご相談等に対するご提案、および事業パートナーのご紹介にあたり、コンシェルジュはお客様のご要望に応じるように努めますが、全てのご要望に応じきれない場合がございます。
5. お客様と事業パートナーとの引き合わせ後、または紹介カードの発行後においても、当社は、第2項の規定にかかわらず、お客様に事業パートナーとの商談状況等を確認させていただき、必要と判断する支援をさせていただく場合があります。

## 第2条（注意事項、免責事項等）

1. お客様は、次の各号の注意事項、免責事項を承知し、予め容認します。
  - (1) 当社からの提案内容等を実施するか否かは、お客様自身の責任で判断するものとし、当該判断およびその結果お客様が実施したこと起因して生じたお客様の損害、損失等に関して、当社は当社に故意もしくは重過失があった場合を除き、一切責任を負いません。事業パートナーが提供するサービスに関する苦情は、事業パートナーにご連絡ください。
  - (2) お客様が事業パートナーと取引、その他の契約締結を行うか否かは、必ず、お客様自身の意思と責任でご判断下さい。当社はお客様と事業パートナーで締結された契約内容について、一切責任を負いません。
  - (3) 本サービスにおいて当社がお客様に提示する事業パートナーおよび事業パートナーが提供するサービス等の情報は、事業パートナーから提供された情報に基づくものであり、これらの情報の正確性等を当社が保証するものではありません。
2. お客様は、自己（お客様が法人の場合は、代表者、役員又は実質的に経営を支配する者）が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、暴力団関係者、その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます）に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約します。
3. 当社は、お客様が次の各号に定める事項のいずれかに該当する場合、またはその恐れがあると当社が認めた場合には、お客様に対して本サービスの一部もしくは全部を停止させて頂くことがあります。
  - (1) お客様が本サービスの運営を阻害するような行為をした場合
  - (2) お客様がご連絡なく予約をキャンセルした場合
  - (3) お客様が当社に提供する情報等に虚偽、その他不適切な情報等があることが判明した場合
  - (4) お客様（お客様が法人の場合は代表者、役員または実質的に経営を支配する者）が反社会的勢力に該当することが判明した場合、または反社会的勢力のために本サービスを利用していることが判明した場合
  - (5) お客様が利用規約に違反した場合、法令に違反した場合、その他当社がサービス停止する正当な理由があると判断した場合
4. 当社は、次の各号に定める事項のいずれかに該当する場合、本サービスの一部または全部を停止させて頂くことがあります。
  - (1) 当社および本サービスホームページの更新または定期保守、もしくは臨時保守を行う場合
  - (2) 天災地変その他の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
  - (3) 前各号のほか、本サービスの提供が困難であると当社が判断した場合
  - (4) 当社が都合により「東急株式会社 住まいと暮らしのコンシェルジュ」または本サービスを廃止した場合
5. 本サービスに関連してお客様と当社の間で紛争が生じた場合、準拠法は日本法とし、訴額に応じて東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。
6. 利用規約は、当社の都合により、お客様に対し何らの予告なしに変更させていただくことがあります。利用規約を変更した際には、本サービスホームページ上で公表いたします。

## 第3条（個人情報の利用）

1. 当社は、表面のお客様登録シートに記載されるお客様の情報、およびその他で本サービスのためにお客様から提供されるお客様に関する情報（総称して以下「個人情報」といいます）については、次の各号に定める目的に利用させていただくものとします。
  - (1) お客様が本サービスをご利用いただく際の、相談日程および相談内容等の連絡、確認。
  - (2) 本サービス利用にあたりお客様から求められた必要資料、および、その他本サービスに関係するアンケート、謝礼等の送付。
  - (3) お客様が紹介を希望された事業パートナーが、お客様へのサービスを円滑に提供するための、当該事業パートナーに対する、お客様ご本人に代わっての個人情報の第三者提供および当該事業パートナーとの連絡。なお、当社は本サービスの品質向上等のため、事業パートナーへの紹介後の商談状況・結果情報を事業パートナーより取得する場合がございます。
  - (4) 当社による本サービスおよび東急グループ各社の商品、サービス、優待、イベント・キャンペーン・セミナー等に関するお知らせ、ご案内。
2. 個人情報は、個人が特定できないよう統計的に処理し、統計情報として公表させていただく場合があります。
3. クッキーの利用について  
お客様がブラウザの設定でクッキー情報の送受信を許可している場合、当社はクッキー（Cookie）を使用する場合があります。お客様がブラウザの設定を変更することにより、クッキー情報の送受信を拒否することも可能です。

### 【個人情報保護方針】

当社の個人情報保護方針については、当社ホームページ上の「個人情報保護方針」をご確認ください。

### ■附則■

本規約は2019年9月2日より施行します。