

「東急電鉄 住まいと暮らしのコンシェルジュ」サービス利用規約

「東急電鉄 住まいと暮らしのコンシェルジュ」が提供するサービス(以下「本サービス」といいます)のご利用にあたり、以下のサービス利用規約をご一読のうえ、同意していただくことが必要となります。

第1条 (サービスについて)

1. 本サービスは、お客様の住まいと暮らしに関する夢や悩みをお伺いし、その実現に向けて適切と判断される建築会社および不動産会社等(以下「事業パートナー」といいます)をご紹介するもので、物件等の販売を行うものではありません。また、事業パートナーのご紹介にあたっては、お客様の全てのご要望に合致しない場合もございますので、あらかじめご了承下さい。
2. 本サービスにおいて提供する企業および物件の情報は、事業パートナーから提供された情報に基づくものであり、すべての情報の正確性等を保証するものではありません。
3. 本サービスの利用に際し、お客様は無償で利用できるものとします。
4. 本サービスは東京急行電鉄株式会社(以下「当社」といいます)によるお客様と事業パートナーとの引き合わせ、または、事業パートナーをご紹介するための紹介カードの発行のいずれかをもって終了とさせていただきます。
5. お客様が事業パートナーと契約を締結するか否かは、全てお客様の意志に基づきます。事業パートナーがお客様に提供するサービス内容は、お客様と事業パートナーとの間で協議の上、決定されるものであり、事業パートナーと契約を締結する際には、必ずお客様自身の意思と責任でご判断下さい。
6. 当社はお客様と事業パートナーで契約締結された契約内容について、一切責任を負いません。また、ご紹介以降に発生したあらゆる損害および事業パートナーを含む第三者との紛争について、一切責任を負いません。事業パートナーの提供するサービスに関する苦情は、全て事業パートナーに直接ご連絡下さい。
7. 当社のご紹介において、お客様と事業パートナーとの第1回目の引き合わせを行う際、ご要望に応じて立ち会いますが、お客様と事業パートナーとの日程調整の都合上、その他の理由により立ち会うことが出来ない場合があることを予めご了承願います。
8. 天災地変等の不可抗力および事業パートナーに起因するなど、当社の責めに帰さない事由によって事業パートナーとの引き合わせが開催されなかった場合について、当社は一切責任を負いません。
9. 当社は、お客様が次の各号に定める事項のいずれかに該当する場合、またはその恐れがあると当社が認めた場合には、サービスの一部または全部を停止、またはサービス利用者から抹消させて頂くことがあります。
 - (1)お客様が本サービスの運営を阻害するような行為をした場合
 - (2)お客様がご連絡なく予約をキャンセルした場合
 - (3)法令に違反した場合等、当社がサービス停止・抹消する正当な事由があると判断した場合
10. 当社は、次の各号に定める事項のいずれかに該当する場合、サービスの一部または全部を停止させて頂くことがあります。
 - (1)ホームページの更新または定期保守、もしくは臨時保守を行う場合

- (2)天災地変その他の不可抗力により本サービスの提供が困難な場合
- (3)前各号のほか、本サービスの提供が困難であると当社が判断した場合
- (4)当社が都合により本組織または本サービスを廃止した場合

11. 当社は都合により、お客様に対し何らの予告なしに本規約を変更させていただくことがあります。

第2条 (プライバシーポリシー)

【個人情報保護方針】

東京急行電鉄株式会社(以下「当社」という)は、お客様の個人情報の重要性を認識し大切に扱うとともに、より良い商品・サービスを提供させていただくため、以下の取り組みを推進し、責任を持ってお客様の個人情報を保護いたします。

1. (法令等の遵守)

当社は、個人情報保護法その他関係法令およびガイドライン等を遵守いたします。

2. (社内体制)

当社は個人情報の取扱いおよびシステムに関して、社内規程及び業務毎に必要なルールを策定するとともに、部門毎に管理者を置く等組織を整備し、個人情報保護を遵守する体制を構築いたします。

3. (個人情報の収集)

当社がお客様から個人情報を収集する場合には、利用目的を明示しご承諾をいただいたうえで、その目的達成に必要な範囲で収集させていただきます。

4. (個人情報の利用)

当社がお客様の個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用することとし、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。

5. (正確性の確保)

当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう、適切な措置を講じます。

6. (安全管理措置)

当社は、お客様の個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する予防措置および安全対策を講じます。

7. (社内教育)

当社は、従業員に対する個人情報保護についての教育訓練を行い、その内容を社内に周知徹底させます。

8. (委託先の監督)

当社がお客様の個人情報を利用するにあたっては、正当な利用の範囲内で個人情報を第三者に委託することがございます。委託先へは個人情報を厳重に管理することを義務付け監督いたします。

9. (第三者提供の制限)

当社は、法令による場合等を除き、お客様の個人情報をお客様のご承諾なく第三者に提供・開示いたしません。

10. (個人情報の開示・訂正等)

当社がお預かりするお客様の個人情報に関して、お客様が個人情報の確認・訂正等をご希望される場合には、合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。

11. (社内体制の継続的見直し)

当社は、個人情報の取り扱いに関する規程およびそれを実行するための組織体制について、有効かつ適正な運用が持続的になされるよう継続的な見直しと改善を図ってまいります。

【「東急電鉄 住まいと暮らしのコンシェルジュ」における個人情報の利用について】

1. 当社は、お客様の個人情報(以下「個人情報」といいます)の管理に細心の注意を払い、取り扱います。
2. 個人情報とは、お客様個人を特定できる情報で、他の情報と照合することによりお客様を特定できる情報も含まれます。
3. 個人が特定できないよう統計的に処理し、集約情報として公表させていただく場合があります。
4. 個人情報は次の各号に定める目的に利用させていただくものとし、その目的以外に個人情報を使用する場合には、あらかじめ使用目的をお伝えし、お客様のご了承をいただきます。
 - (1)お客様が本サービスをご利用いただく際の、相談日程および相談内容等の連絡、確認
 - (2)お客様が本サービス利用にあたって必要な資料やアンケートおよび謝礼等の送付
 - (3)事業パートナーが円滑にサービス提供をするための、事業パートナーとの情報共有
 - (4)本サービスに関するご意見や事業パートナー紹介後の商談状況等を把握するための連絡
5. 本サービスまたは下記企業の商品、サービス、優待、イベント・キャンペーン・セミナー等に関するお知らせで、不要な情報があればチェックを入れて下さい。 ※店舗相談時にご確認させていただきます。
 - 本サービス
 - 当社
 - 東急グループ各社
 - 事業パートナー各社
6. 当社は個人情報を取り扱う業務の全部または一部を外部委託する場合があります。なお、委託先における個人情報の取扱については業務委託契約書に明記し、問題が発生した場合は当社が責任を負います。
7. 当社は、サービスを利用されているお客様(ご本人様)から個人情報の削除のお申し出があった場合には、遅滞なく所定の手続きをとらせていただき、個人情報を削除させていただきます。

■附則■

本規約は平成21年9月28日より施行します。